**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 6](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120302 – Đoàn Thu Ngân

- 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

- 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

- Viên Hải Yến – sinh viên năm 2, khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, hiện đang làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Hiện tại, em có đang làm công việc gia sư không?**

*Trả lời:*

Có, hiện tại em đang dạy cho 2 bé học sinh Tiểu học, 1 bé lớp 2 và 1 bé lớp 4.

**2. Tại sao em làm công việc gia sư thay vì các công việc làm thêm khác?**

*Trả lời:*

Bởi vì em không thích những việc như phục vụ quán cà phê. Và nếu phục vụ quán cà phê thì lương chỉ cao nhất là 25 nghìn/tiếng trong khi gia sư thì có thể có lương cao hơn.

**3. Vậy hiện tại em có xem công việc gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập?**

*Trả lời:*

Hiện tại đối với em đó chỉ là công việc kiếm thêm thôi vì nó không có liên quan quá đến ngành nghề của em. Chẳng qua là hiện tại vì thiếu kinh phí và muốn làm điều gì đó để kiếm thêm thu nhập cho bản thân mình nên mới tham gia vào việc gia sư này.

**4. Trong quá trình tìm kiếm công việc gia sư, em đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

Hiện tại chắc không nhiều khó khăn vì những người được dạy là cháu và hàng xóm chung khu nên không có nhiều khó khăn gì, tuy nhiên trong quá trình giảng dạy thì bị trả giá từ 150 nghìn/buổi thành 130 nghìn/buổi.

**5. Công việc này thì trong một tuần em dạy mấy buổi?**

*Trả lời:*

Bé lớp 2 thì em dạy 4 buổi/tuần, còn bé lớp 4 thì 3 buổi/tuần.

**6. Ngoài tìm công việc gia sư thông qua người quen thì em tìm kiếm thông qua những đâu không?**

*Trả lời:*

Dạ không.

**7**. **Vậy phương pháp tìm kiếm công việc gia sư thông qua người quen thì có ưu, khuyết điểm nào ngoài bị trả giá như em nói?**

*Trả lời:*

- Ưu điểm: Người quen thì dễ trao đổi hơn với phụ huynh. Nhà gần nên chỉ cần đi bộ tới là được. Đồng thời người quen thì không cần lo bị bùng lương.

- Khuyết điểm: Hiện tại chưa thấy khuyết điểm gì.

**8. Hiện nay nhóm anh đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, em mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

- Ứng dụng có thể cho biết người tìm gia sư và công việc gia sư biết địa điểm của nhau.

- Thông qua thương lượng đưa ra giá cả hợp lý.

**9. Theo em, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Theo em thấy cũng hợp lý vì nếu mình sử dụng ứng dụng và tìm được công việc trên đó thì việc trả phí cũng là hợp lý.

**10. Vậy theo em, mức phí trung gian bao nhiêu là hợp lý cho mỗi lần tìm học viên thông qua ứng dụng?**

*Trả lời:*

Theo em việc thu phí tháng đầu tiên thì khoảng 20% cũng là hợp lý.

**11. Em cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu em phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ để tránh lừa đảo?**

*Trả lời:*

Em nghĩ nó cũng cần thiết. Bởi vì, khác với các ứng dụng xe ôm công nghệ chỉ mất khoảng 15-20 phút/một chuyến để đi, ta không cần biết quá nhiều thông tin về tài xế, việc giao con cho một người dạy dỗ thì cần nắm rõ người đó có bằng cấp như thế nào, trình độ như thế nào mới có thể giao con cho họ.

**12. Em nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?**

*Trả lời:*

Ít nhất phải có bằng cấp ba, cùng những điều kiện tối thiểu như điểm thi Đại học khoảng bao nhiêu, ...

**13. Em đi dạy người quen thì có đưa bằng cấp gì không?**

*Trả lời:*

Trong xóm cũng đã biết về em nên không cần bằng cấp gì. Với người ta cũng biết em là sinh viên nên không cần lo lừa đảo.

**14. Theo em, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Em nghĩ cũng phù hợp nhưng em lại nghĩ đến trường hợp đánh giá sai sẽ ảnh hưởng đến mức uy tín của gia sư.

**15. Theo em, việc bảo đảm an toàn cho gia sư trong quá trình làm việc có cần thiết không và làm gì để đảm bảo an toàn?**

*Trả lời:*

Vấn đề này em chưa nghĩ tới. Vì nếu xảy ra ở vấn đề ở nhà của học viên cũng khó lường.

**16. Sau buổi hôm nay, nhóm anh sẽ gửi biên bản phỏng vấn của em để em xác nhận những câu trả lời xem có đúng không. Em có thể gửi email của em để nhóm anh gửi biên bản phỏng vấn sau này nhé.**

*Trả lời:*

Mail em là: yyen9319@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã quản lý tốt thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.